

## Notificare privind protecția datelor aplicabilă achiziționării și utilizării autovehiculelor AUDI AG

Prin prezenta Notificare privind protecția datelor, în conformitate cu Articolele 13 și 14 din RGPD din Europa, vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Germania („noi”) în contextul achiziționării și utilizării ulterioare a unui autovehicul marca Audi.

Vă vom informa cu privire la prelucrarea datelor în legătură cu utilizarea altor produse și servicii, de exemplu, myAudi și serviciile Audi Connect, prin notificări separate privind protecția datelor în fiecare caz. Partenerul dvs. Audi vă va informa, de asemenea, separat referitor la datele pe care le prelucrează acesta.

**Date cu caracter personal** înseamnă toate informațiile referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Persoana fizică identificabilă înseamnă o persoană fizică ce poate fi identificată, în mod direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare ori un identificator online, sau la unul ori mai multe elemente specifice identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale ale respectivei persoane fizice. **Prelucrare** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvoltarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

### 1. Cine este operatorul pentru prelucrare și pe cine pot contacta?

**Operatorul** pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este:

AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Germania.

Pentru chestiuni legate de protecția datelor, puteți contacta **responsabilul cu protecția datelor din cadrul companiei** noastre:

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Germania.

E-mail: [datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

Dacă doriți să vă exercitați **drepturile privind protecția datelor**, vă rugăm să folosiți opțiunile de contact de la <https://betroffenenrechte.audi.de/>

Aici veți găsi informații suplimentare referitoare la exercitarea drepturilor dvs. privind protecția datelor. De asemenea, puteți trimite solicitarea dvs. prin poștă, la următoarea adresă:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Germania.

### 2. Ce date prelucram, în ce scopuri și din ce surse provin acestea?

Prelucram datele cu caracter personal pe care le primim de la dvs. în cadrul relației noastre de afaceri, și anume în timpul inițierii, executării și procesării achiziționării autovehiculului dvs. (inclusiv procesarea posibilelor revendicări ale garanției) sau a achiziționării altor produse ori servicii, de exemplu, pentru autovehiculul pe care l-ați achiziționat, în fiecare caz.

Datele cu caracter personal relevante includ:

- Date de contact private și date master;
- Date profesionale și organizaționale;
- Date master ale autovehiculului și date de identificare;
- Date despre istoricul autovehiculului și vizitele în atelier;
- Date despre utilizarea autovehiculului (date de utilizare și funcționare a autovehiculului);
- Date despre tranzacții legale/contracte;
- Date financiare;
- Date cu caracter personal deosebit de sensibile.

În plus, prelucram, în măsura în care este necesar în legătură cu achiziționarea autovehiculului (de exemplu, producția autovehiculului, livrarea autovehiculului, prestarea serviciilor achiziționate), date cu caracter personal

pe care le-am obținut în mod autorizat (de exemplu, pentru executarea comenzilor, pentru executarea contractelor sau în baza consimțământului dvs.) de la alte companii din cadrul Audi sau al Volkswagen Group ori de la terți (de exemplu, reprezentanțe auto Audi, ateliere etc.). În al doilea rând, prelucrăm datele cu caracter personal pe care le-am obținut în mod legitim și avem permisiunea de a le prelucra din surse accesibile publicului.

Acestea includ:

- Date de contact private și date master.

## 2.1 Date pe care le primim de la partenerii Audi

- Detalii pe care partenerii Audi le transmit către AUDI AG în legătură cu comanda, fabricarea și livrarea;
- Detalii pe care partenerii Audi le transmit către AUDI AG în legătură cu asistența pentru reparații și service;
- Detalii care sunt necesare pentru validarea revendicărilor/întrebărilor de natură juridică sau contractuală din partea clienților (în special referitoare la garanții);
- Detalii pe care partenerii Audi le transmit către Audi pentru verificarea și gestionarea revendicărilor;
- Detalii care sunt necesare pentru ridicarea directă a autovehiculului clientului de la Audi;
- Detalii care sunt necesare pentru participarea partenerilor Audi la programele Audi de compensare și/sau acordare de bonusuri;
- Detalii care sunt necesare pentru solicitarea unor condiții speciale, de exemplu, grupuri speciale de clienți (de exemplu, școli de șoferi etc.);
- Detalii care sunt necesare pentru a îndeplini obligațiile legale ale Audi (inclusiv monitorizarea produsului);
- Detalii care sunt necesare Audi pentru asigurarea sau îmbunătățirea calității și pentru optimizarea și dezvoltarea ulterioară a produselor.

## 2.2 Unități electronice de control

### a) Informații generale

În autovehiculul dvs. sunt instalate unități electronice de control. Unitățile de control prelucrează datele pe care le primesc, de exemplu, de la senzorii autovehiculului, pe care le generează chiar acestea sau pe care le distribuie între ele. Unele unități de control sunt necesare pentru funcționarea în siguranță a autovehiculului dvs., altele vă ajută în timpul condusului (sisteme de asistență a șoferului), altele facilitează funcții utile sau de infotainment.

Mai jos găsiți câteva informații generale despre prelucrarea datelor în autovehiculul dvs. Informații specifice se găsesc în manualul de funcționare al acestuia, care este disponibil online și, în funcție de echiparea autovehiculului, și în format digital în autovehicul, în legătură directă cu notificările privind protecția datelor referitoare la funcțiile relevante.

### b) Referința personală

Fiecare autovehicul este identificat cu un număr unic de identificare a vehiculului. În Germania și, după caz, în alte țări, acest număr de identificare a vehiculului („VIN”) poate fi utilizat pentru a obține informații despre proprietarii actuali și anteriori ai vehiculului de la autoritatea națională de circulație rutieră respectivă (în Germania, „Kraftfahrtbundesamt”) sau de la autoritatea competentă. Există și alte modalități prin care datele colectate de la autovehicul să permită identificarea proprietarului sau a șoferului, de exemplu, prin intermediul plăcuței de înmatriculare a autovehiculului.

Datele generate sau prelucrate de unitățile de control pot fi, așadar, date cu caracter personal sau, în anumite condiții, pot deveni date cu caracter personal. În funcție de datele disponibile cu privire la autovehicul, se pot trage concluzii cu privire la comportamentul dvs. la volan, la locația sau traseul dvs. ori la comportamentul dvs. de utilizare.

### c) Cerințe legale pentru dezvăluirea informațiilor

În măsura în care există reglementări legale, producătorii sunt, în general, obligați să elibereze datele pe care le stochează în măsura necesară, la cererea autorităților guvernamentale, în cazuri individuale (de exemplu, pentru anchetarea unei infracțiuni).

În limitele prevăzute de legea aplicabilă, autoritățile guvernamentale au și dreptul de a citi datele din autovehicule, în cazuri individuale. În eventualitatea unui accident, de exemplu, se pot citi informații din unitatea de control a airbag-urilor care pot ajuta la anchetarea accidentului.

### 2.3 Datele de operare a autovehiculului

Unitățile de control prelucrează datele pentru operarea autovehiculului. Acestea includ, de exemplu:

- Informații privind starea autovehiculului (de exemplu, viteză, decelerare, accelerare laterală, viteză de învârtire a roților, sistem de indicatori privind cuplarea centurilor de siguranță);
- Condițiile de mediu (de exemplu, temperatură, senzor de ploaie, senzor de distanță).

Aceste date sunt volatile, în general. Ele nu sunt stocate după oprirea autovehiculului și sunt prelucrate doar de către autovehicul. Unitățile de control conțin deseori o memorie de date (care include uneori și cheile autovehiculului). Acestea sunt utilizate pentru înregistrarea temporară sau permanentă a informațiilor privind starea autovehiculului, uzura componentelor, cerințele privind întreținerea și incidentele și erorile de natură tehnică.

În funcție de echipamentul tehnic, se stochează următoarele informații:

- Condițiile de funcționare ale componentelor sistemului (de exemplu, nivelurile de umplere, presiunea în anvelope, starea bateriei);
- Funcționarea incorectă și defecțiunile componentelor importante ale sistemului (de exemplu, faruri, frâne);
- Reacțiile sistemului în situații specifice de conducere (de exemplu, deschiderea airbag-urilor, folosirea sistemelor de control a stabilității);
- Informații privind evenimente care deteriorează autovehiculul;
- În cazul vehiculelor electrice, nivelul de încărcare a bateriei de înaltă tensiune, autonomia estimată.

În cazuri speciale (de exemplu, dacă autovehiculul a identificat o defecțiune), poate fi necesară stocarea unor date care, altfel, ar fi volatile.

Când utilizați serviciile (de exemplu, servicii de reparații, lucrări de întreținere), pot fi necesare, după caz, citirea și utilizarea datelor operaționale stocate împreună cu numărul de identificare a autovehiculului. Datele pot fi citite din autovehicul de către un angajat din rețeaua de service (de exemplu, ateliere auto și producător) sau de către terți (de exemplu, servicii de asistență rutieră). Același lucru este valabil și pentru cazurile de garanție și măsurile de asigurare a calității.

În general, datele sunt extrase prin conexiunea impusă legal pentru diagnosticarea la bord („OBD”) din autovehicul. Datele operaționale citite documentează starea tehnică a autovehiculului sau a componentelor individuale și ajută la diagnosticarea erorilor, respectarea obligațiilor privind întreținerea și îmbunătățirea calității. Aceste date, în special informațiile privind uzura componentelor, evenimentele tehnice, erorile operaționale și de alt tip sunt transmise către producător, împreună cu numărul de identificare a autovehiculului, dacă acest lucru este necesar. De asemenea, producătorul trebuie să respecte obligațiile privind răspunderea pentru produse. Și în acest scop, de exemplu, pentru retrageri de autovehicule, producătorul folosește și datele operaționale ale autovehiculului. Aceste date pot fi utilizate și pentru examinarea revendicărilor de garanție ale clienților.

Unitățile de stocare a erorilor din autovehicul pot fi resetate de către un furnizor de servicii ca parte a lucrărilor de reparații/service sau la cererea dvs.

### 2.4 Funcții de confort și de infotainment

Puteți salva setările de confort și de personalizare ale autovehiculului și le puteți modifica sau reseta în orice moment. În funcție de echipamentul respectiv, acestea includ, de exemplu:

- Setări pentru poziția scaunului și a volanului;
- Setările șasiului și ale aerului condiționat;
- Personalizări precum iluminatul interior.

În sfera echipamentului selectat, puteți introduce propriile dvs. date în funcțiile de infotainment ale autovehiculului. În funcție de echipamentul respectiv, acestea includ, de exemplu:

- Datele multimedia, precum muzica, filmele sau fotografiile care urmează a fi redade și reproduse într-un sistem multimedia integrat;
- Datele din agendă utilizate în combinație cu un sistem hands-free sau cu un sistem de navigație integrat;
- Destinațiile de navigație introduse;
- Datele privind utilizarea serviciilor de internet.

Aceste date privind funcțiile de confort și de infotainment pot fi stocate local în autovehicul sau pe un dispozitiv pe care l-ați conectat la autovehicul (de exemplu, smartphone, stick USB sau MP3 player). Dacă ați introdus dvs. datele, le puteți șterge oricând.

Aceste date sunt transmise de la autovehicul doar la cererea dvs., în special când folosiți serviciile online, în conformitate cu setările făcute de dvs. Informații suplimentare despre serviciile online se regăsesc în secțiunea 2 din notificarea privind protecția datelor MMI.

## **2.5 Integrarea cu smartphone-ul, de exemplu, Android Auto sau Apple CarPlay**

Dacă autovehiculul dvs. dispune de echipamentul necesar, vă puteți conecta smartphone-ul sau alt dispozitiv mobil la autovehicul pentru a gestiona elementele de control integrate în vehicul. Dacă faceți acest lucru, puteți reda în stream clipuri video și sunet de pe smartphone-ul dvs. prin sistemul multimedia. În același timp, anumite informații vor fi transmise către smartphone-ul dvs. În funcție de tipul de integrare, acestea includ, de exemplu, date despre locație, modul zi/noapte și alte informații generale despre autovehicul. Mai multe informații se regăsesc în manualul de utilizare al autovehiculului/sistemului de infotainment.

Integrarea permite utilizarea aplicațiilor selectate pentru smartphone, cum ar fi navigarea sau redarea muzicii. Nu există altă interacțiune între smartphone și autovehicul; în special, nu există acces activ la datele autovehiculului. Alte tipuri de prelucrări de date sunt stabilite de furnizorul aplicației utilizate. Posibilitatea de ajustare a setărilor și tipul de setări pe care le puteți ajusta depind de aplicația relevantă și de sistemul de operare al smartphone-ului dvs.

## **2.6 Servicii online**

Dacă autovehiculul dvs. dispune de o conexiune wireless la rețea, acest lucru permite schimbul de date între autovehiculul dvs. și alte sisteme (serverele de date ale Audi sau serverele de date ale furnizorilor de servicii). În anumite țări, conexiunea wireless la internet este posibilă prin intermediul unei unități de emisie-recepție la bord (instalată de noi) sau prin intermediul unui dispozitiv mobil instalat de dvs. (de exemplu, un smartphone). Prin intermediul acestei conexiuni la rețele wireless pot fi utilizate funcțiile online (serviciile de informații și control pentru autovehiculul dvs.). Acestea includ serviciile și aplicațiile online furnizate de noi sau de alți furnizori („serviciile Audi Connect” sau „serviciile”).

Informații despre serviciile individuale se regăsesc în secțiunea 2 din notificarea privind protecția datelor MMI.

Vă rugăm să rețineți că este posibil ca serviciile menționate aici să nu fie toate disponibile pentru autovehiculul sau țara dvs.

### **a) Servicii furnizate de producător**

În ceea ce privește serviciile Audi online, funcțiile relevante sunt descrise într-un loc adecvat (de exemplu, MMI, site-ul web Audi), împreună cu informațiile aferente privind protecția datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal pot fi folosite pentru a furniza servicii online. Datele folosite în acest scop vor fi transmise prin intermediul unei conexiuni securizate, de exemplu, folosind sistemele IT asigurate de producător în acest scop. Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal care depășesc prestarea serviciilor au loc exclusiv pe baza permisiunii legale, de exemplu, un sistem legal de apelare în regim de urgență, un acord contractual sau pe baza consimțământului.

Puteți activa sau dezactiva serviciile și funcțiile (dintre care unele sunt oferite contra cost) și, în funcție de

autovehicul, în anumite situații, întreaga conexiune wireless la internet. Aici nu sunt incluse funcțiile și serviciile impuse de lege, cum ar fi un sistem de apelare în caz de urgență.

## **b) Servicii de la terți**

În cazul în care utilizați serviciile online ale altor furnizori (terți), răspunderea pentru aceste servicii revine furnizorului relevant, iar serviciile respective fac obiectul condițiilor privind protecția datelor, precum și a termenelor și condițiilor de utilizare ale furnizorului respectiv. În general, nu avem nicio influență asupra informațiilor distribuite în cadrul acestora.

Așadar, vă rugăm să aflați natura, amploarea și scopul colectării și utilizării datelor cu caracter personal în contextul serviciilor de la terți oferite de respectivul furnizor de servicii.

## **3. Ce date prelucrăm, în ce scopuri și în baza căror temeuri juridice?**

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului general privind protecția datelor („RGPD”) și cu Legea federală pentru protecția datelor din Germania (Bundesdatenschutzgesetz, „BDSG”) în diferite scopuri.

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal trebuie să se bazeze pe unul dintre următoarele temeuri juridice:

- V-ați dat consimțământul (art. 6 alineatul (1), litera (a) din RGPD);
- Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract cu dvs. sau pentru a lua măsuri la cererea dvs. înainte de a încheia un contract (art. 6 alineatul (1), litera (b) RGPD);
- Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale în conformitate cu legislația UE sau cu legislația unui stat membru al UE care ni se aplică (art. 6 alineatul (1), litera (c) din RGPD);
- Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale dvs. sau ale unei alte persoane (art. 6 alineatul (1), litera (d) din RGPD);
- Prelucrarea este necesară pentru o sarcină care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității oficiale cu care suntem învestiți (art. 6 alineatul (1), litera (e) din RGPD);
- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de AUDI AG sau de un terț, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale dvs., care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil (art. 6 alineatul (1), litera (f) din RGPD).

Dacă, în cazuri excepționale, prelucrăm categorii speciale de date cu caracter personal (date care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase sau filozofice sau afilierea sindicală, precum și prelucrarea datelor genetice, ale datelor biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, ale datelor privind sănătatea sau ale datelor privind viața și orientarea sexuală a unei persoane fizice) despre dvs., trebuie să se aplice și unul dintre următoarele temeuri juridice:

- V-ați dat consimțământul explicit (art. 9 alineatul (2), litera (a) din RGPD);
- Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale dvs. sau ale unei alte persoane și persoana vizată se află în incapacitate fizică sau juridică să-și dea consimțământul (art. 9 alineatul (2), litera (c) din RGPD);
- Prelucrarea se referă la date cu caracter personal care sunt făcute publice în mod manifest de către dvs. (art. 9 alineatul (2), litera (e) din RGPD);
- Prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță (art. 9 alineatul (2), litera (f) din RGPD);
- Prelucrarea este necesară din motive de interes public major, în temeiul unei dispoziții în baza dreptului Uniunii Europene sau a dreptului intern al unui stat membru al Uniunii Europene care este proporțională cu obiectivul urmărit, respectă esența dreptului la protecția datelor și prevede măsuri corespunzătoare și specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale și a intereselor dvs. (art. 9 alineatul (2), litera (g) din RGPD);

În consecința celor de mai sus, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe baza următoarelor temeuri juridice în următoarele scopuri:

Scop	Temei juridic	Interes legitim pentru ponderarea intereselor	Categoriile de date
Îndeplinirea obligațiilor angajaților, a administratorilor de resurse umane și a angajatorului (comunicare și management, organizarea muncii, servicii de resurse umane)	Executarea contractelor, echilibrarea intereselor, consimțământul, respectarea obligațiilor legale	Reprezentarea AUDI AG și reprezentarea intereselor sale, menținerea sistemelor IT și a securității, organizarea și procesarea călătoriilor de afaceri, controlul facturării pentru a evita pierderile financiare, implementarea și patentarea ideilor angajaților pentru îmbunătățirea calității produselor, evitarea pierderilor viitoare, folosirea datelor despre anumite defecțiuni ale autovehiculelor și despre utilizarea generală a autovehiculelor pentru dezvoltarea suplimentară a autovehiculelor și funcțiilor, promovarea, protejarea angajaților și îmbogățirea cunoștințelor lor, acordarea de beneficii și asistență pentru angajați	Consultați secțiunea 2
Verificarea și optimizarea produselor și serviciilor	Respectarea unei obligații legale, echilibrarea intereselor	- Controlul calității produselor și prevenirea deteriorării produselor, gestionarea preventivă a reclamațiilor - Menținerea și îmbunătățirea calității produselor	Consultați secțiunea 2
Procesarea comenzilor clienților, inclusiv producția de autovehicule și furnizarea de servicii digitale	Executarea contractelor (de exemplu, contract de servicii, contract de cumpărare a autovehiculului sau contract pentru echipamente speciale), consimțământ		Consultați secțiunea 2
Prevenirea încălcărilor legii (în special infracțiuni) și a abuzului	Respectarea obligațiilor legale, echilibrarea intereselor	- Respectarea cerințelor legale și de reglementare - Verificarea conformității cu dispozițiile legale, recomandările interne ale companiei, normele și standardele AUDI AG, ale societăților din grup, angajaților, partenerilor de afaceri și ale altor terți - Analiza conflictelor de interese, prevenirea spionajului industrial	Consultați secțiunea 2
Gestionarea contractelor (alte contracte), în special gestionarea partenerilor de afaceri	Echilibrarea intereselor, executarea contractelor, consimțământ	Respectarea cerințelor legale de către distribuitorii AUDI, profesionalizarea imaginii mărcii AUDI și îmbunătățirea experienței clienților prin	Consultați secțiunea 2

		calificarea angajaților partenerilor noștri comerciali și de afaceri; îmbunătățirea cooperării cu partenerii comerciali și de afaceri	
Tranzacționarea și gestionarea datelor	Executarea contractelor, consimțământ		Consultați secțiunea 2
Dezvoltarea și testarea de componente, produse și servicii	Executarea contractelor (de exemplu, contract de servicii, contract de cumpărare a autovehiculului sau contract pentru echipamente speciale) și consimțământ, echilibrarea intereselor	Îmbunătățirea siguranței rutiere și a produselor proprii, promovarea științei	Consultați secțiunea 2
Siguranța operațională și gestionarea situațiilor de urgență, dreptul proprietarului sau al chiriașului la deținerea netulburată a spațiului și restricționarea accesului persoanelor neautorizate	Respectarea obligațiilor legale, echilibrarea intereselor, consimțământ	Menținerea siguranței fabricii, controlul accesului, prevenirea accidentelor	Consultați secțiunea 2
Administrare internă	Executarea contractelor, echilibrarea intereselor, respectarea obligațiilor legale, consimțământul, dacă este cazul	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza datelor despre vânzări și comenzi în funcție de modelul de canal de vânzare, starea comenzilor</li> <li>- Analiza versiunilor și echipamentelor solicitate</li> <li>- Raportarea parametrilor de afaceri prin utilizarea numărului VIN, dacă este necesar</li> <li>- Implementarea evaluărilor pentru managementul proceselor noastre de afaceri și controlul costurilor pe baza analizei datelor de vânzări și comenzi în funcție de modelul de canal de vânzare, starea comenzilor, analiza versiunilor și echipamentelor solicitate, raportarea parametrilor de afaceri, folosind numărul de identificare a autovehiculului, dacă este necesar</li> <li>- Menținerea operațiunilor</li> <li>- Respectarea cerințelor legale și de reglementare</li> <li>- Asigurarea de beneficii și asistență pentru angajați</li> <li>- Menținerea calității produselor</li> <li>- Prevenirea reclamațiilor în recurs</li> <li>- Pregătirea și urmărirea evenimentelor, îmbunătățirea</li> </ul>	Consultați secțiunea 2

		organizației pentru viitor	
Probleme juridice și conformitate	Respectarea unei obligații legale, interes public, respectarea obligațiilor legale, ponderarea intereselor, executarea contractelor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respectarea cerințelor legale și de reglementare</li> <li>- Verificarea conformității cu dispozițiile legale, recomandările interne ale companiei, normele și standardele AUDI AG, ale societăților din grup, angajaților, partenerilor de afaceri și ale altor terți</li> <li>- Respectarea cerințelor legale și de reglementare, constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor AUDI AG sau ale distribuitorului AUDI respectiv</li> <li>- Verificarea conformității cu obligațiile contractuale și legale a AUDI AG, a angajaților săi și a partenerilor de vânzări, furnizorilor săi etc., folosind numărul de identificare al autovehiculului, dacă este necesar</li> </ul>	Consultați secțiunea 2
Asistență pentru clienți și clienți potențiali, publicitate	Consimțământ, echilibrarea intereselor, executarea contractelor (contractul la care se referă solicitarea dvs., de exemplu, contract de cumpărare a autovehiculului, livrare etc.)	Reprezentarea companiei AUDI AG și furnizarea de informații despre activitățile și produsele sale, adaptarea serviciilor online la nevoile în continuă schimbare ale utilizatorilor, menținerea și îmbunătățirea calității produselor	Consultați secțiunea 2
Studii de piață și sondaje de opinie	Consimțământ, echilibrarea intereselor	Menținerea și îmbunătățirea calității produselor	Consultați secțiunea 2
Analiza clienților și evaluarea clienților	Consimțământ, echilibrarea intereselor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza datelor despre vânzări și comenzi în funcție de modelul de canal de vânzare, starea comenzilor</li> <li>- Analiza versiunilor și echipamentelor solicitate</li> <li>- Raportarea parametrilor de afaceri prin utilizarea numărului VIN, dacă este necesar</li> <li>- Efectuarea analizelor pentru managementul proceselor noastre de afaceri și controlul costurilor pe baza analizei datelor despre vânzări și comenzi în funcție de modelul de canal de vânzare, starea comenzilor, analiza versiunilor și echipamentelor solicitate, raportarea parametrilor de afaceri folosind numărul de identificare a autovehiculului,</li> </ul>	Consultați secțiunea 2

		dacă este necesar, menținerea și îmbunătățirea calității produselor, reprezentarea companiei AUDI AG și furnizarea de informații despre activitățile și produsele sale, adaptarea serviciilor online la nevoile în continuă schimbare ale utilizatorilor	
Întrebări ale clienților și reclamații ale clienților	Executarea contractelor (de exemplu, contract de servicii, contract de cumpărare a autovehiculului sau contract pentru echipamente speciale) și consimțământ, echilibrarea intereselor	Controlul calității produselor și prevenirea deteriorării produselor, gestionarea preventivă a reclamațiilor	Consultați secțiunea 2
Garanție și fond comercial	Executarea contractelor, consimțământ		Consultați secțiunea 2
Gestionarea garanțiilor, inclusiv retrageri ale produselor	Executarea contractelor (contract de servicii), echilibrarea intereselor, executarea contractelor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dacă există indicii concrete că o defecțiune în perioada de garanție a fost provocată de modificările aduse autovehiculului (tuning, conversii etc.), AUDI AG are un interes legitim de identificare a acestor modificări</li> <li>- Depistare și analiză eficientă a defecțiunilor, în vederea soluționării acestora</li> <li>- Asistență oferită distribuitorului AUDI în îndeplinirea obligațiilor sale legale față de dvs.</li> </ul>	Consultați secțiunea 2

Va rugăm să rețineți drepturile dvs. de a vă opune prelucrării datelor în scop de marketing direct sau din motive personale, precum și dreptul dvs. de a vă retrage consimțământul (consultați secțiunea „Care sunt drepturile dvs.?” și secțiunea „Informații privind dreptul dvs. de a obiecta”).

### 3.1 Am o obligație de a furniza date cu caracter personal?

Ca parte a relației noastre comerciale, trebuie să furnizați doar datele dvs. cu caracter personal necesare pentru încheierea și derularea relației de afaceri sau pe care trebuie să le colectăm prin lege. Fără aceste date, în general, va trebui să refuzăm încheierea unui contract sau executarea unei comenzi sau vom fi incapabili să executăm un contract existent și, eventual, va trebui să îl reziliem.

### 4. Cine primește datele mele?

Din cauza dimensiunii și complexității prelucrării datelor de către AUDI AG, nu se poate indica fiecare destinatar în parte a datelor dvs. cu caracter personal în prezenta Notificare privind protecția datelor, și, de obicei, acesta este motivul pentru care doar anumite categorii de destinatari sunt indicate.

În cadrul AUDI AG, primesc datele dvs. entitățile respective care au nevoie de aceste date în scopuri de prelucrare a datelor (de exemplu, departamentul de instruire pentru vânzări Audi, departamentul de vânzări din Germania, IT).

Furnizorii de servicii angajați de noi și care lucrează în numele nostru (așa-numitele „persoane împuternicite de operator”), care susțin prelucrarea datelor în numele nostru, primesc, de asemenea, date în aceste scopuri. De exemplu, adresa dvs. de e-mail poate fi transmisă unui furnizor de servicii astfel încât să poată trimite un buletin informativ la care v-ați abonat. De asemenea, pot fi angajați furnizori de servicii pentru furnizarea de capacități de server. Printre aceștia se numără:

- Furnizori de servicii/furnizori;
- Societăți din cadrul unui grup.

În general, vom partaja datele dvs. cu caracter personal cu terți numai dacă acest lucru este necesar pentru executarea contractului, dacă noi sau terțul deținem un interes legitim cu privire la divulgare, ori dacă dvs. v-ați exprimat consimțământul. În plus, datele pot fi partajate cu terți în măsura în care acest lucru este impus de lege sau prin hotărâri judiciare sau ale unei autorități de reglementare cu caracter obligatoriu. Printre terții cărora le divulgăm datele dvs. cu caracter personal și care acționează în calitate de operatori de date în baza legislației privind protecția datelor se numără:

- Autorități publice;
- Reprezentanți legali, economici și financiari;
- Parteneri comerciali.

## 5. Datele sunt transferate către o țară terță?

Prelucrăm datele dvs. în Germania. De regulă, nu transferăm datele dvs. către alte țări sau țări terțe (țări care nu sunt nici membre ale Uniunii Europene, nici ale Spațiului Economic European) sau către organizații internaționale.

Transferul de date către țări terțe (și anume țările care nu sunt nici membre ale Uniunii Europene, nici ale Spațiului Economic European) poate avea loc în mod excepțional, în măsura în care acest lucru este necesar pentru prestarea serviciilor către dvs., dacă este impus de lege sau dacă ne-ați acordat consimțământul dvs.

Vă rugăm să rețineți că nu toate țările terțe au un nivel de protecție a datelor recunoscut ca fiind corespunzător de către Comisia Europeană. AUDI AG va transfera datele dvs. cu caracter personal către țări terțe numai în măsura permisă de art. 44 – 49 din RGPD. În măsura în care AUDI AG se bazează pe garanții adecvate în conformitate cu articolul 46 alin. (2) din RGPD (de exemplu, clauze contractuale standard sau reguli corporative obligatorii), AUDI AG va lua măsuri tehnice și/sau organizatorice suplimentare în măsura în care este necesar pentru a menține un nivel adecvat de protecție a datelor dvs. cu caracter personal.

Puteți obține de la noi o copie a regulilor specifice aplicabile sau agreeate pentru asigurarea nivelului adecvat de protecție a datelor. Vă rugăm să folosiți informațiile din secțiunea Contact în acest scop.

## 6. Cât timp vor fi stocate datele mele?

Stocăm datele dvs. atât timp cât este necesar pentru prestarea serviciilor noastre către dvs. sau când avem un interes legitim în continuarea stocării, mai ales în scopuri de remediere a erorilor.

În plus, suntem supuși unor diferite obligații de păstrare și de documentare, care rezultă, printre altele, din Codul comercial german (Handelsgesetzbuch, „HGB”) și Codul fiscal german (Abgabenordnung, „AO”). Perioadele specificate pentru păstrare și documentare sunt de până la zece ani. Nu în ultimul rând, perioada de stocare este evaluată și în funcție de termenele de prescripție statutare, care pot fi, de exemplu, de maximum treizeci de ani, conform Secțiunilor 195 și următoarele din Codul civil german (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB”), în timp ce termenul de prescripție obișnuit este de trei ani.

În anumite condiții, este posibil să fie nevoie ca datele dvs. să fie păstrate o perioadă mai lungă, de exemplu, în cazul în care se dă o *dispoziție legală de protejare a arhivei* sau de *protejare a arhivei în caz de litigiu* (și

anume interzicerea ștergerii datelor pe durata procedurilor judiciare) în legătură cu procedurile administrative sau judiciare.

De asemenea, putem face obiectul obligațiilor de păstrare și documentare în conformitate cu legislația locală a țării dvs.

## 7. Care sunt drepturile mele?

Ca persoană vizată, aveți în general următoarele drepturi de protecție a datelor:

**Acces:** Aveți dreptul să solicitați informații despre datele stocate în legătura cu dvs. de AUDI AG și despre domeniul de aplicare a prelucrării datelor și al divulgării realizate de AUDI AG și să primiți o copie a datelor cu caracter personal stocate care vă privesc.

**Rectificare:** Aveți dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc, precum și completarea datelor cu caracter personal incomplete stocate care vă privesc de către AUDI AG.

**Ștergere:** Aveți dreptul de a obține ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, stocate de AUDI AG, fără întârzieri nejustificate, dacă sunt îndeplinite cerințele legale.

Acesta ar putea fi cazul, în special, dacă:

- Datele dvs. cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor în care au fost colectate;
- Singurul temei legal al prelucrării a fost consimțământul dvs., iar acesta a fost retras;
- V-ați opus prelucrării pe baza temeiului juridic al echilibrării intereselor din motive referitoare la situația dvs. specială și nu putem dovedi că există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- Datele dvs. cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- Datele dvs. cu caracter personal trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală.

În cazul în care am distribuit datele dvs. unor terți, îi vom informa despre ștergerea acestora, în măsura impusă de lege.

Vă rugăm să rețineți că dreptul dvs. la ștergerea datelor este supus restricțiilor. De exemplu, nu putem sau nu ni se permite să ștergem date pe care suntem în continuare obligați să le păstrăm în baza unor perioade legale de păstrare. În mod similar, datele care ne sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție nu sunt acoperite de dreptul dvs. la ștergere.

### **Restricționarea prelucrării:**

În anumite condiții, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării (și anume marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora). Cerințele sunt:

- Exactitatea datelor dvs. cu caracter personal este contestată de dvs., iar AUDI AG trebuie să verifice exactitatea datelor dvs. cu caracter personal;
- Prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării acestora;
- AUDI AG nu mai are nevoie de datele dvs. cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dvs. solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- V-ați opus prelucrării și se efectuează verificarea pentru a vedea dacă motivele legitime ale AUDI AG prevalează asupra motivelor dvs.

În cazul restricționării prelucrării, aceste date vor fi marcate în mod corespunzător și

vor fi – cu excepția stocării lor – prelucrate numai cu consimțământul dvs. sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii Europene sau al unui stat membru al Uniunii Europene.

**Portabilitatea datelor:**

În măsura în care prelucram în mod automat datele dvs. cu caracter personal, care ne sunt furnizate pe baza consimțământului dvs. sau a contractului încheiat cu dvs. (inclusiv contractul de muncă), aveți dreptul de a primi datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a le transfera altui operator, fără obstacole din partea AUDI AG. De asemenea, aveți dreptul de a vi se transfera datele cu caracter personal direct de la AUDI AG către alt operator, atunci când acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic și cu condiția ca această transmitere să nu afecteze în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane.

**Obiecție:**

În cazul în care prelucram datele dvs. cu caracter personal pe baza unor interese legitime sau în interes public, atunci aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. din motive personale. În plus, aveți dreptul nerestricționat de a vă opune dacă prelucram datele dvs. pentru marketing direct. Vă rugăm să consultați nota noastră separată din secțiunea „Informații privind dreptul dvs. de a obiecta”.

**Retragerea consimțământului:**

În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, vi-l puteți retrage în orice moment. Vă rugăm să rețineți că retragerea consimțământului va produce efecte doar pe viitor. Prelucrarea care a avut loc înainte de retragerea consimțământului nu va fi afectată.

**Plângere:**

În plus, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este ilegală. Dreptul de a depune o plângere nu afectează nicio altă cale de atac administrativă sau judiciară. Adresa autorității de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal responsabilă pentru AUDI AG este:

**Bavarian State Office for Data Protection Supervision**

Promenade 18  
91522 Ansbach  
Germania

**7.1 Informații privind dreptul dvs. de a obiecta**

**Dreptul de a obiecta din motive legate de situația particulară în care vă aflați**

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal din motive legate de situația particulară în care vă aflați. Condiția obligatorie pentru aceasta este faptul că prelucrarea datelor are loc în interes public sau pe baza unei echilibrări a intereselor. Aceasta se aplică și creării de profiluri.

În măsura în care bazăm prelucrarea datelor dvs. personale pe o echilibrare a intereselor, în general, presupunem că motivele legitime imperioase pot fi demonstrate, însă, desigur, vom examina fiecare caz în parte.

În cazul unei obiecții, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, decât dacă:

- putem demonstra motivele legitime imperioase pentru prelucrarea acestor date care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau
- datele dvs. cu caracter personal servesc în scopul constatării, exercitării sau apărării unui drept în justiție.

**Obiecția privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopul marketingului direct**

Când prelucram datele dvs. cu caracter personal în scopul marketingului direct, aveți dreptul de a vă opune

În orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în scopul marketingului respectiv; aceasta se aplică, de asemenea, la crearea de profiluri, în măsura în care datele se referă la marketing direct.

În cazul în care vă opuneți prelucrării în scopul marketingului direct, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal în aceste scopuri.

**Obiecție la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru îmbunătățirea produselor și analiza generală a clienților**

Ca parte a echilibrării intereselor, vă acordăm un drept separat de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru îmbunătățirea produselor și pentru analiza generală a clienților.

În cazul în care vă opuneți prelucrării în scopul îmbunătățirii produselor și/sau al analizei generale a clienților nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal în aceste scopuri. Evaluările pur statistice ale datelor agregate sau anonime rămân neafectate de acest lucru.

**Exercitarea dreptului de a obiecta**

Obiecția poate fi exercitată sub orice formă și ar trebui adresată, de preferat, la datele de contact descrise în prezenta Notificare privind protecția datelor.